KVIETIMAS TEIKTI PROJEKTINIUS PASIŪLYMUS DĖL TAURAGĖS REGIONO PROJEKTŲ ĮGYVENDINIMO PAGAL 2014–2020 METŲ EUROPOS SĄJUNGOS FONDŲ INVESTICIJŲ VEIKSMŲ PROGRAMOS 10 PRIORITETO „VISUOMENĖS POREIKIUS ATITINKANTIS IR PAŽANGUS VIEŠASIS VALDYMAS“ PRIEMONĘ NR. 10.1.3-ESFA-R-920 „PASLAUGŲ IR ASMENŲ APTARNAVIMO KOKYBĖS GERINIMAS SAVIVALDYBĖSE“

2016 m. rugpjūčio 4 d.
Tauragė

Veiksmų programa	2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programa[1]
Prioritetas	10 prioritetas „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“
Uždavinys	10.1.3. Pagerinti visuomenei teikiamų paslaugų kokybę, didinant jų atitikimą visuomenės poreikiams
Priemonė	Nr. 10.1.3-ESFA-R-920 „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas savivaldybėse“
Priemonės tikslas	Priemonės tikslas – padidinti visuomenės pasitenkinimą savivaldybių viešojo valdymo institucijų teikiamomis paslaugomis ir asmenų aptarnavimu, savivaldybėse įgyvendinant paslaugų teikimo ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybei gerinti skirtas priemones.
Galimi projektinių pasiūlymų teikėjai	Savivaldybių vykdomosios institucijos[2]
Galimi pareiškėjai	Savivaldybių administracijos ir kitos biudžetinės įstaigos, kurių savininkė – savivaldybė, taip pat viešosios įstaigos, kurių savininkė ar dalininkė – savivaldybė (kai savivaldybė visuotiniame dalininkų susirinkime turi daugiau nei 50 proc. balsų); konkretūs galimi pareiškėjai nustatomi pagal Aprašo 19 punkte nurodytus reikalavimus. [3]
Galimi partneriai	1. savivaldybių administracijos ir kitos biudžetinės įstaigos, kurių savininkė – savivaldybė; 2. viešosios įstaigos, kurių savininkė ar dalininkė – savivaldybė (kai savivaldybė visuotiniame dalininkų susirinkime turi daugiau nei 50 proc. balsų); 3. nevyriausybinės organizacijos. Siekiant užtikrinti partnerių pasirinkimo skaidrumą, pareiškėjai apie galimybę nevyriausybinėms organizacijoms būti projekto partneriais turi paskelbti viešai (pvz., pareiškėjo interneto svetainėje), kartu nurodant atrankos kriterijus ir jų vertinimo aspektus, kuriuos pareiškėjas taikys pasirinkdamas partneriais konkrečias nevyriausybines organizacijas. Informacija apie

[1] 2014–2020 m. ES fondų investicijų veiksmų programa, patvirtinta Europos Komisijos 2014 m. rugsėjo 8 d. sprendimu Nr. C(2014)6397

[2] Kaip apibrėžta Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 29 str.

[3] Priemonės projektų finansavimo sąlygų aprašo (toliau – priemonės aprašo), patvirtinto Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2016 m. liepos 21 įsakymu Nr. 1V-509, 15 punktas;

	nevyriausybines organizacijas, atrinktas būti projekto partnerėmis, turi būti skelbiama viešai; 4. savivaldybių įmonės, kurioms suteikti įgaliojimai teikti administracines paslaugas.[4]
Remiamos veiklos	1. pasiūlymų dėl savivaldybių reguliuojamų paslaugų teikimo ir (ar) asmenų aptarnavimo teisinio reglamentavimo tobulinimo rengimas; 2. projektų vykdytojų ir partnerių veiklos organizavimo procedūrų (veiklos procesų), susijusių su paslaugų teikimu ir (ar) asmenų aptarnavimu, kūrimas, tobulinimas, diegimas (įskaitant vieno langelio principui įgyvendinti reikalingų veiksmų vykdymą, taip pat vidinių ir (ar) tarpinstitucinių procedūrų (procesų) automatizavimą); kokybės vadybos metodų / sistemų, skirtų gerinti paslaugų teikimo ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę, diegimas; 3. piliečių chartijų, paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybės standartų rengimas, kitų paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę gerinančių priemonių (įrankių) kūrimas, tobulinimas, pritaikymas, diegimas; 4. projektų vykdytojų ir partnerių darbuotojų kompetencijų, reikalingų gerinti paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę, stiprinimas (mokymo programų rengimas (remiamas tik tokiu atveju, kai tai reikalinga projekte numatytų mokymo veiklų vykdymui ir kai reikiamų mokymo programų nėra Valstybės tarnybos valdymo informacinės sistemos duomenų bazėje ir (ar) esamos mokymo programos neatitinka projekto tikslinės grupės poreikių), mokymas, keitimasis gerąja patirtimi). Kompetencijų stiprinimas bus finansuojamas tiek, kiek tai reikalinga: 4.1. užtikrinti projekto metu vykdomų veiklų ir kuriamų produktų (priemonių, įrankių) kokybę (kompetencijas gali stiprinti tiesiogines projekto veiklas vykdantys projekto vykdytojo ir (ar) partnerio darbuotojai); 4.2. užtikrinti projekto metu sukurtų produktų (priemonių, įrankių) tinkamą naudojimą / taikymą (kompetencijas gali stiprinti projekto vykdytojo ir (ar) partnerio darbuotojai, susiję su kuriamo ar sukurto produkto (priemonės, įrankio) taikymu (naudojimu); 4.3. projekte keliamai problemai dėl nepakankamos paslaugų kokybės (pvz., profesionalumo, greičio ir pan.) ar nepakankamos asmenų aptarnavimo kokybės (pvz., nepakankamos orientacijos į klientą) spręsti (kompetencijas gali stiprinti administracines paslaugas gyventojams ir (ar) verslui teikiantys ar kitaip gyventojus aptarnaujantys viešojo administravimo įgaliojimus turinčio projekto vykdytojo ir (ar) partnerio darbuotojai); 5. tyrimų, skirtų įvertinti paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybę, vykdymas.[5]
Bendrieji projektų reikalavimai	Projektas turi atitikti bendruosius reikalavimus, nustatytus Projektų administravimo ir finansavimo taisyklių (toliau – PAFT), patvirtintų Lietuvos Respublikos finansų ministro 2014 m. spalio 8 d. įsakymu Nr. 1K-316 „Dėl projektų administravimo ir finansavimo taisyklių patvirtinimo“, 10 skirsnyje. [6]

[4] Priemonės aprašo 16 punktas;
[5] Priemonės aprašo 11 p.;
[6] Priemonės aprašo 18 p., Projektų administravimo ir finansavimo taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos finansų ministro 2014 m. spalio 8 d. įsakymu Nr. 1K-316 „Dėl projektų administravimo ir finansavimo taisyklių patvirtinimo“, 66 p.

Specialieji projektų atrankos kriterijai	Projektas turi atitikti specialiuosius projektų atrankos kriterijus, patvirtintus 2015 m. rugsėjo 24 d. Stebėsenos komiteto posėdyje, protokolo Nr. 44P-8 (10), t. y.: 1. projektas turi atitikti Viešojo valdymo tobulinimo programos nuostatas. Vertinant projekto atitiktį šiam projektų atrankos kriterijui, vertinama, ar projektas prisideda prie Viešojo valdymo tobulinimo programos 2 tikslo „Užtikrinti visuomenės poreikius atitinkančių paslaugų teikimą“ 11.1. uždavinio „Gerinti paslaugų kokybę taikant subsidiarumo principą ir kuo aktyviau į tai įtraukiant visuomenę“ bent vienos iš įgyvendinimo krypčių, t. y. 11.1.1 „Nustatyti viešųjų paslaugų kokybės standartus ir optimizuoti teikiamų paslaugų apimtį“, 11.1.2 „Užtikrinti nuolatinę paslaugų kokybės stebėseną ir vertinimą“ ir (arba) 11.1.3 „Užtikrinti vienodas konkurencijos sąlygas visiems paslaugų teikėjams“, įgyvendinimo arba 11.2 uždavinio „Gerinti asmenų aptarnavimo viešojo valdymo institucijose kokybę ir didinti teikiamų paslaugų prieinamumą visuomenei“ įgyvendinimo krypties 11.2.3 „Užtikrinti asmenų aptarnavimo kokybę – taikyti vieno langelio principą“ įgyvendinimo, arba prie Viešojo valdymo tobulinimo programos 3 tikslo „Stiprinti strateginį mąstymą viešojo valdymo institucijose ir gerinti jų veiklos valdymą“ 13.1 uždavinio „Diegti į rezultatus orientuotą ir įrodymais grįstą valdymą“ įgyvendinimo krypties 13.1.5 „Užtikrinti viešojo valdymo institucijų veiklos kokybės vertinimą ir išryškinti jos svarbą viešajam valdymui“ įgyvendinimo; 2. projektas turi atitikti regiono plėtros plano, patvirtinto regiono plėtros tarybos sprendimu, nuostatas; vertinant projekto atitiktį šiam projektų atrankos kriterijui, vertinama, ar pareiškėjas ir projekto veiklos atitinka regiono plėtros plano priemonių plane nurodytą informaciją apie pareiškėją, projekto veiklas ir (ar) projektui numatomas finansavimo dydis neviršija regiono plėtros plano priemonių plane nurodyto projekto finansavimo dydžio pagal kiekvieną iš šaltinių; 3. projektas turi atitikti savivaldybės strateginio veiklos plano nuostatas, t. y.: 3.1. jeigu projekto vykdytojas ir partneriai (kai projektas įgyvendinimas kartu su partneriais) yra vienai savivaldybei priklausančios institucijos ir (arba) įstaigos, vertinant projekto atitiktį projektų atrankos kriterijui, vertinama, ar pareiškėjas, projekto veiklos, finansavimo dydis ir šaltiniai atitinka savivaldybės strateginio veiklos plano priemonės aprašyme pateiktą informaciją apie priemonės vykdytoją ir jam pavestą įgyvendinti veiklos sritį, priemonės finansavimo dydį ir šaltinius; laikoma, kad projekto finansavimo dydis atitinka savivaldybės strateginio veiklos plano priemonės aprašyme pateiktą informaciją apie priemonės finansavimo dydį, jei projekto finansavimo ES fondų lėšomis suma neviršija savivaldybės strateginiame veiklos plane atitinkamai priemonei numatytos finansavimo ES fondų lėšomis sumos; 3.2. jeigu projekto vykdytojas ir partneriai yra kelioms savivaldybėms priklausančios institucijos ir (arba) įstaigos, vertinant projekto atitiktį projektų atrankos kriterijui, vertinama, ar projektas atitinka tos savivaldybės, kuriai priklauso projekto vykdytojas ir tų savivaldybių, kurioms priklauso projekto partneriai, strateginių veiklos planų konkrečių priemonių aprašymuose pateiktą informaciją apie priemonių vykdytojus ir jiems pavestas įgyvendinti veiklos sritis.[7]

[7] Priemonės aprašo 19 p.

<table>
<tr><td>Kiti reikalavimai projektams</td><td>Pagal Aprašą finansuojami projektai:
1. kuriuos įgyvendinant nauda ir rezultatai tenka ne mažiau kaip pusei visų konkrečiame regione esančių savivaldybių; laikoma, kad projekto nauda ir rezultatai tenka konkrečiai savivaldybei, jeigu projektu gerinama bent vienos viešojo valdymo institucijos, kurios savininke ar dalininke yra konkreti savivaldybė, teikiamų paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybė;
2. arba kuriuos įgyvendinant gerinama bent vienos savivaldybės administracijos ir visų šios savivaldybės viešojo valdymo institucijų, kurios teikia gyventojams tokias pačias viešąsias paslaugas, teikiamų paslaugų ir (ar) asmenų aptarnavimo kokybė; jeigu savivaldybėje yra tik viena konkrečias viešąsias paslaugas teikianti viešojo valdymo institucija, projektas gali būti įgyvendinamas tik su šia institucija.[8]</td></tr>
<tr><td>Regionui numatytas Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų limitas, Eur</td><td>791 781,00 [9]</td></tr>
<tr><td>Siektinos stebėsenos rodiklių pasiekimo tarpinės ir galutinės reikšmės Tauragės regione</td><td>Projektais turi būti siekiama visų nustatytų stebėsenos rodiklių minimalių reikšmių, atsižvelgiant į pateiktoje lentelėje nustatytas minimalias tarpines ir galutines stebėsenos rodiklių reikšmes: [10]
<table>
<tr><td>Rodiklio pavadinimas ir kodas</td><td>Tarpinė reikšmė 2018 m. pab.</td><td>Galutinė reikšmė 2023 m. pab.</td></tr>
<tr><td>Viešojo valdymo institucijos, pagal veiksmų programą ESF lėšomis įgyvendinusios paslaugų ir (ar) aptarnavimo kokybei gerinti skirtas priemones“(P.S.415)</td><td>0</td><td>5</td></tr>
<tr><td>„Viešojo valdymo institucijų darbuotojai, kurie dalyvavo pagal veiksmų programą ESF lėšomis vykdytose veiklose, skirtose stiprinti teikiamų paslaugų ir (ar) aptarnavimo kokybės gerinimui reikalingas kompetencijas“ (P.S.416)</td><td>21</td><td>69</td></tr>
<tr><td>„Parengtos piliečių chartijos“ (P.N. 910)</td><td>1</td><td>2</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>Projekto finansavimas</td><td>1. Didžiausia galima projekto finansuojamoji dalis sudaro iki 85 proc. visų tinkamų finansuoti projekto išlaidų. Pareiškėjas ir (arba) partneris privalo prisidėti prie projekto finansavimo ne mažiau nei 15 proc. visų tinkamų finansuoti projekto išlaidų, tačiau savo iniciatyva gali prisidėti ir didesne nei reikalaujama lėšų suma.[11]</td></tr>
</table>

[8] Priemonės aprašo 20 p.
[9] Priemonės aprašo 9.1 p.
[10] Priemonės aprašo 27 p.
[11] Priemonės aprašo 39 p.

	2. Projekto tinkamų finansuoti išlaidų dalis, kurios nepadengia projektui skiriamo finansavimo lėšos, ir netinkamos finansuoti išlaidos turi būti finansuojamos iš projekto vykdytojo ir (arba) partnerio lėšų.[12] 3. Kai didžiausia galima projekto tinkamų finansuoti išlaidų suma neviršija 100 000 eurų (vieno šimto tūkstančių eurų), projekto tinkamumo finansuoti vertinimo metu įgyvendinančioji institucija, vadovaudamasi pateiktais duomenimis arba projekto biudžetu, gali nustatyti projektui taikytinus fiksuotuosius įkainius ir (arba) fiksuotąsias sumas, išskyrus Projektų taisyklių 429 punkte numatytais atvejais.[13]
Teisės aktai, kuriais vadovaujantis turi būti rengiamas projektinis pasiūlymas dėl regiono projekto įgyvendinimo	1. 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programa, patvirtinta Europos Komisijos 2014 m. rugsėjo 8 d. sprendimu Nr. C(2014) 6397. 2. Iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamų regionų projektų atrankos tvarkos aprašas (toliau – Tvarkos aprašas), patvirtintas LR vidaus reikalų ministro 2014 m. gruodžio 22 d. įsakymu Nr. 1V-893. *PASTABA: Šiame dokumente rasite projektinio pasiūlymo formą.* 3. 2014–2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 10 prioriteto „Visuomenės poreikius atitinkantis ir pažangus viešasis valdymas“ Nr. 10.1.3-ESFA-R-920 priemonės „Paslaugų ir asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas savivaldybėse“ projektų finansavimo sąlygų aprašas, patvirtintas LR vidaus reikalų ministro 2016 m. liepos 21 d. įsakymu Nr. 1V-509
Projektinių pasiūlymų pateikimo reikalavimai	1. Projektinis pasiūlymas turi būti užpildytas lietuvių kalba. 2. Projektinis pasiūlymas turi būti užpildytas kompiuteriu. 3. Projektinis pasiūlymas turi būti teikiamas pagal Tvarkos aprašo 1 priede nustatytą formą.[14] 4. Projektinis pasiūlymas regiono plėtros tarybai gali būti pateikiamas, kai yra parengti visi projektinio pasiūlymo priedai, nurodyti Tvarkos aprašo 1 priede nustatytoje formoje ir numatyti priemonės projektų finansavimo sąlygų apraše. [15] 5. Su projektiniu pasiūlymu galimi pareiškėjai turi pateikti [16] 5.1. investicijų projektą (jeigu taikoma pagal Aprašo 31.1.1 papunktį); kartu pateikiamas į elektroninę laikmeną įrašytas investicijų projektas, taip pat jo priedai – sąnaudų ir naudos analizės (SNA) ir (arba) sąnaudų efektyvumo analizės (SEA) rezultatų lentelės *MS Excel* formatu; 5.2. IVPK suderinimo raštas (jeigu taikoma pagal Aprašo 31.1.2.1 papunktį); 5.3. sąnaudų ir naudos analizės rezultatų lentelę arba sąnaudų efektyvumo analizės rezultatų lentelę (jeigu taikoma pagal Aprašo 32.4 papunktį). 5.4. dokumentą, kuriame pateikta informacija apie atliktą numatomų automatizuoti paslaugų teikimo ir asmenų aptarnavimo funkcijų atlikimo procedūrų (procesų) analizę ir vertinimą (jeigu taikoma pagal Aprašo 31.1.2 papunktį); šis dokumentas gali būti neteikiamas, jeigu Aprašo

[12] Priemonės aprašo 40 p.
[13] Priemonės aprašo 41 p.
[14] Priemonės aprašo 48 p., Tvarkos aprašo 5 p.
[15] Tvarkos aprašo 6 p.
[16] Priemonės aprašo 48 p.

	31.1.2.2 papunktyje nurodyta informacija yra įtraukta į sekretoriatui pateiktą investicijų projektą; 5.5. dokumentų, kuriuos Aprašo 31.1.2.2 papunktyje nustatyta tvarka numatyta parengti ar pakeisti siekiant tobulinti paslaugų teikimo ir asmenų aptarnavimo funkcijų atliko procedūras (procesus), pakeitimų projektus (jeigu taikoma pagal Aprašo 31.1.2.4 papunktį); dokumentų pakeitimų projektai gali būti neteikiami, jei pareiškėjas projektiniame pasiūlyme nurodo internetinę svetainę, kuriose šių dokumentų pakeitimo projektai yra paskelbti. *Pastaba. Visi skaičiavimai sąnaudų ir naudos analizės skaičiuoklėje turi būti pateikiami su formulėmis, papildoma informacija, duomenų šaltinių nuorodos, planuojamų investicijų prielaidos ir kt. turi būti pateikta sąnaudų ir naudos analizės skaičiuoklėje (lape „Prielaidos"), kad būtų užtikrintas skaičiavimų atsekamumas. Turi būti naudojama aktuali lentelės / skaičiuoklės versija bei naudojamos aktualios konversijos koeficientų bei socialinės – ekonominės naudos (žalos) komponentų įverčių reikšmės, kurios skelbiamos http://www.ppplietuva.lt/teisine-metodine-informacija/metodiniai-dokumentai/.* 6. Projektinio pasiūlymo teikėjas turi pateikti vieną projektinio pasiūlymo originalą ir jo priedus bei skenuotą projektinį pasiūlymą ir elektronines jo priedų versijas. Projektiniai pasiūlymai elektroninėje laikmenoje turi būti pateikti formatu, kad informaciją galima būtų redaguoti ir kopijuoti. 7. Projektinis pasiūlymas turi būti pateiktas kartu su lydraščiu. Projektinis pasiūlymas gali būti atsiųstas registruotu laišku, įteiktas kurjerio arba pristatytas tiesiogiai. Projektinis pasiūlymas turi būti pateiktas iki nurodyto termino. Vėliau pristatytas projektinis pasiūlymas nebus registruojamas ir nagrinėjamas.
Galutinė projektinių pasiūlymų pateikimo Tauragės regiono plėtros tarybai data	**2017 m. spalio 2 d.**
Tauragės regiono plėtros tarybos sekretoriato adresas, kuriuo reikia teikti projektinius pasiūlymus	Regioninės plėtros departamento prie Vidaus reikalų ministerijos Tauragės apskrities skyrius Vasario 16-osios g. 16, 72258 Tauragė, 202 kab.
Kontaktai	Regioninės plėtros departamento prie Vidaus reikalų ministerijos Tauragės apskrities skyriaus vyr. specialistai: Asta Levickaitė, tel. (8 446) 51 332, el. paštas asta.levickaite@vrm.lt Severinas Bartašius, Tel. (8 446) 51 336, el. paštas severinas.bartasius@vrm.lt

Regioninės plėtros departamento prie
Vidaus reikalų ministerijos
Tauragės apskrities skyriaus vedėjas Vidas Bičkus